

Vertrouwenspersoon as a service

**WIJ ZIJN ER
OOK ALS JE
JE HART WILT
LUCHTEN.**



Waarom?

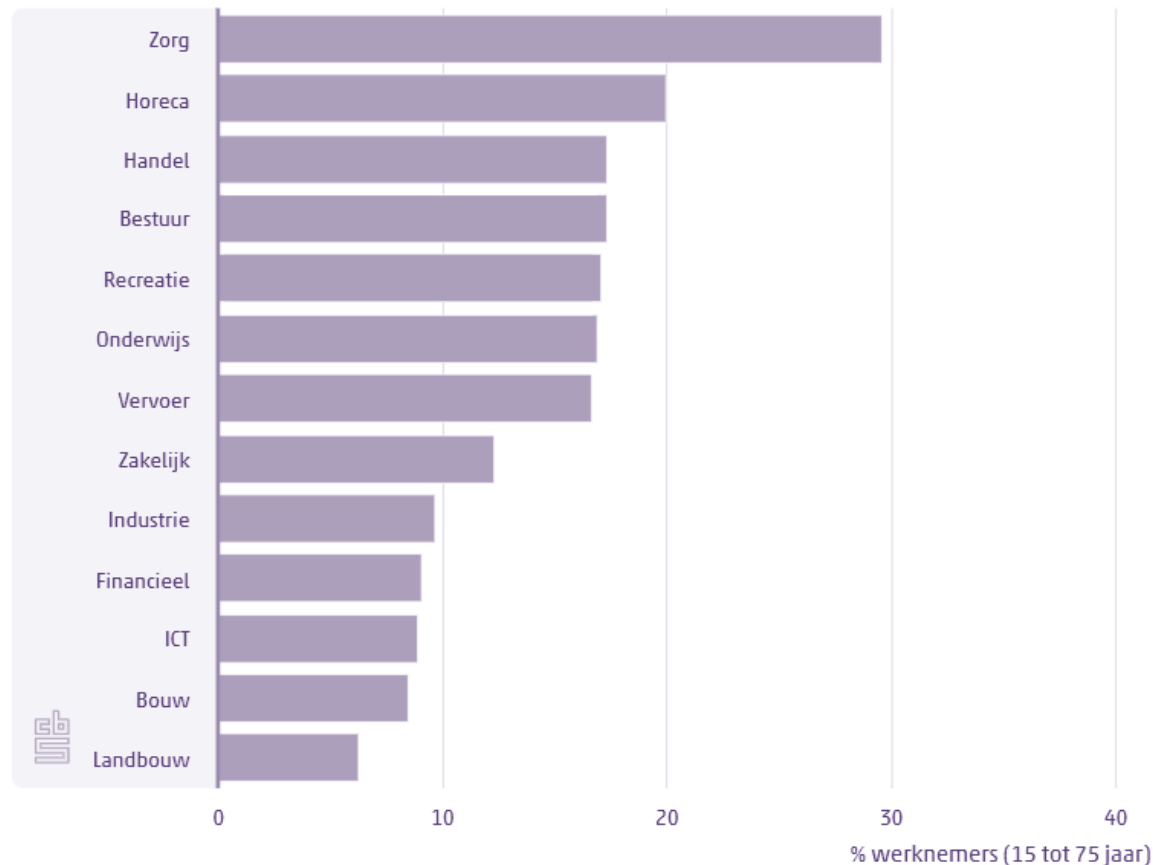
- Voorsorteren op komende wetgeving
 - Wordt waarschijnlijk verplicht voor bedrijven >10 wn.
- Voldoen aan bestaande wetgeving:
 - Psycho Sociale Arbeidsbelasting (PSA) valt onder Arbowet.
 - Je moet als werkgever beleid hebben om die te verminderen
 - Voor deze regels is de uitlener, als werkgever, het eerste aanspreekpunt

Trends en cijfers

- Meer dan miljoen Nederlanders ervaren eigen werkplek als onveilig
- 17% werknemers had er afgelopen jaar last van
 - 21,5% van de vrouwen en 13% van de mannen
 - Risicogroepen: jonge vrouwen, homoseksuelen, alleenstaanden en allochtone vrouwen
- Ongewenst gedrag door klanten, collega's, managers
- Psychisch verzuim is hoger dan ooit
- Een op de drie werknemers weet niet waar ze terecht kunnen bij klachten

Risicosectoren

Ervaren ongewenst gedrag op de werkvloer¹⁾, naar bedrijfstak, 2023

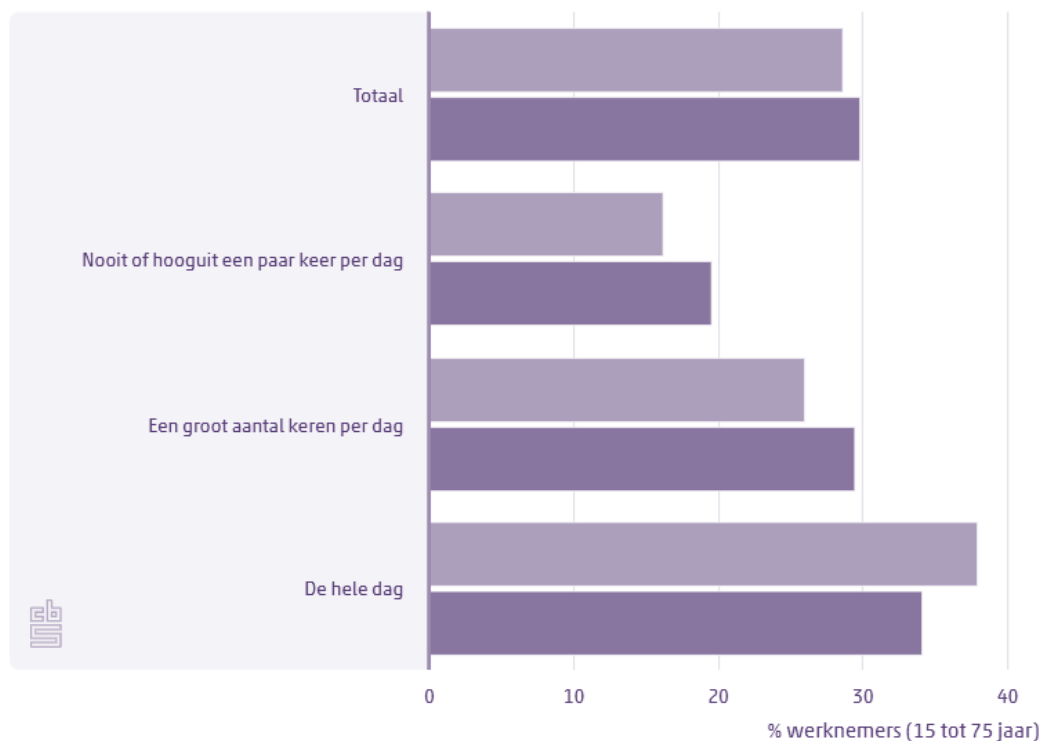


Bron: CBS, TNO

¹⁾ In de afgelopen twaalf maanden.

Verdeling

Ervaren ongewenst gedrag¹⁾ in de zorg, naar frequentie daadwerkelijk contact, 2023



■ Mannen ■ Vrouwen

Bron: CBS, TNO

¹⁾ In de afgelopen twaalf maanden.

Vertrouwenspersoon

- Neutraal en onafhankelijk aanspreekpunt voor medewerkers bij ongewenst gedrag (PSA):
 - Pesten
 - Discriminatie en Racisme
 - (Seksuele) intimidatie
 - Agressie en Geweld
 - (Werkdruk, maar dat hoort bij de OR)
- Verwijst door bij integriteitsschendingen, zoals verduistering, corruptie, belangenverstrengeling, etc.
 - Daarvoor is o.a. de klokkenluidersregeling

Vertrouwenspersoon

➤ Taken

- Ondersteunt en begeleidt de melder, verwijst evt. door
- Geeft voorlichting en adviseert over preventie
- Maakt jaarverslag van hetgeen er speelt op dit gebied

➤ Voordelen

- Veiliger werkomgeving
- Mogelijk minder verzuim
- Minder kans op escalatie
- Draagt bij aan goed werkgeverschap
- Altijd vertrouwelijk
- Bij arbeidsconflict heb je streepje voor bij de rechter

Verschillen intern/extern

➤ Extern

- flexibel,
- onafhankelijker
- minder risico op belangenverstrengeling of vertrouwensbreuk,
- lagere kosten

➤ Intern

- Wordt 'erbij' gedaan, legt extra druk bij die persoon, elke 3 à 4 jaar iemand anders nodig
- Mag bijv. geen leidinggevende zijn, ook geen HR-functionaris, bedrijfsarts, OR-lid of lid van klachtencommissie!
- Aparte ruimte, dus geen vergaderzaal met glazen wanden😊, vereist ook een afgeschermd digitale omgeving,
- Out-of-pocket kosten zijn fors bij een serieuze opleiding