



**Algemene Voorwaarden**  
FlexKnowledge

# Algemene Voorwaarden FlexKnowledge

## Inhoud

Artikel 1	Definities .....	3
Artikel 2	Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3	Vrijblijvendheid offertes .....	3
Artikel 4	Informatieverstrekking .....	3
Artikel 5	Inhoud van de opdracht.....	4
Artikel 6	Wijzigingen en aanvullingen .....	4
Artikel 7	Arbeidsomstandigheden .....	4
Artikel 8	Duur en beëindiging.....	4
Artikel 9	Betaling .....	5
Artikel 10	Rechten van industriële of intellectuele eigendom(men) .....	5
Artikel 11	Geheimhouding.....	6
Artikel 12	Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 13	Algemene bepalingen .....	7

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

1. FlexKnowledge: FlexKnowledge BV.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met FlexKnowledge een overeenkomst van opdracht is aangegaan.
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht, tussen FlexKnowledge en opdrachtgever, op basis waarvan FlexKnowledge diensten levert aan opdrachtgever.
4. Opdrachtgeverstarief: het bedrag dat FlexKnowledge in rekening brengt voor de dienstverlening zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken van FlexKnowledge, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen óf, na uitdrukkelijke aanvaarding door FlexKnowledge, andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Tenzij tussen FlexKnowledge en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing op elke offerte, projectvoorstel, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door FlexKnowledge uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door FlexKnowledge schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van FlexKnowledge zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

## Artikel 4 Informatieverstrekking

1. Door FlexKnowledge uitgebrachte offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt
2. Opdrachtgever moet FlexKnowledge tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken die redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.
3. Als door of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk, zonder dat FlexKnowledge daarnaast op enige wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart FlexKnowledge voor eventuele in dit

verband door opdrachtgever of derden geleden schade, waarvoor opdrachtgever eveneens aansprakelijk is.

## Artikel 5 Inhoud van de opdracht

1. In het projectvoorstel, de opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk wordt, voor zover van toepassing, in ieder geval het volgende vastgelegd:
  - a. Naam van de opdrachtgever
  - b. Omvang van de opdracht
  - c. Omschrijving van de opdracht
  - d. Begindatum en einddatum of eindmoment van de opdracht
  - e. Het tarief, reiskosten exclusief BTW
  - f. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden
2. Ter bevestiging wordt er door FlexKnowledge een projectvoorstel, overeenkomst, opdracht, dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk opgemaakt aan opdrachtgever toegezonden.
3. FlexKnowledge en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een projectvoorstel, opdracht of opdrachtbevestiging eerst gebonden, nadat deze door de opdrachtgever voor akkoord is getekend en door FlexKnowledge is terugontvangen.

## Artikel 6 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een projectvoorstel, overeenkomst, een opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door FlexKnowledge zijn bevestigd.

## Artikel 7 Arbeidsomstandigheden

1. FlexKnowledge zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van opdrachtgever op het gebied van veiligheid en zal haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden dienovereenkomstig instrueren.
2. Opdrachtgever is verplicht de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers adequate werkruimte, informatie en technische hulpmiddelen ter beschikking te stellen die nodig zijn voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.

## Artikel 8 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt voort tot de in het projectvoorstel, de overeenkomst, de opdracht, dan wel de opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk, beschreven werkzaamheden zijn volbracht en de resultaten zijn aanvaard.
2. Als de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3. De overeenkomst kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
  - a. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd,
  - b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
  - c. de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

## Artikel 9 Betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden door FlexKnowledge ingediende factuur/facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij tussen opdrachtgever en FlexKnowledge schriftelijk anders is overeengekomen. FlexKnowledge is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
2. Uitsluitend betalingen aan FlexKnowledge zelf dan wel aan een (rechts)persoon die door FlexKnowledge tot incassering van de in lid a van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van FlexKnowledge niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na het verstrijken van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. De in het bezit van FlexKnowledge zijnde kopie van de door FlexKnowledge aan opdrachtgever verzonden factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
5. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte- door wie ook verleend- komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door FlexKnowledge is ingeroepen resp. de vordering door FlexKnowledge ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van FlexKnowledge om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentage is berekend, niet kostendekkend is.

## Artikel 10 Rechten van industriële of intellectuele eigendom(men)

Indien de door FlexKnowledge verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal FlexKnowledge die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen, nadat deze alle in verband met de opdracht aan FlexKnowledge verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van FlexKnowledge haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

## Artikel 11 Geheimhouding

1. FlexKnowledge is, behalve bij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. FlexKnowledge is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval FlexKnowledge voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door FlexKnowledge voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van FlexKnowledge, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. FlexKnowledge zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FlexKnowledge, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. De totale aansprakelijkheid van FlexKnowledge wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is te allen tijde beperkt tot het bedrag excl. BTW dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan, door FlexKnowledge aan opdrachtgever in rekening is gebracht. De aansprakelijkheid kan slechts ontstaan als opdrachtgever FlexKnowledge onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor oplossing van de tekortkoming wordt gegeven en als FlexKnowledge ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in het nakomen van de verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkomingen bevatten, zodat FlexKnowledge adequaat kan reageren.
3. Voor tekortkomingen voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt FlexKnowledge de volgende aansprakelijkheid.
  - a. Personenschade: Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade tot een maximum van € 1.000.000,- per schadegeval en per jaar;
  - b. Zaakschade: Beschadiging, vernietiging of verlies alsmede verontreiniging of vuil worden van zaken van anderen dan FlexKnowledge, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade tot een maximum van € 1.000.000,- per schadegeval en per jaar. Onder zaakschade is niet inbegrepen beschadiging, verlies of verontreiniging van informatiedragers en de daarop aanwezige informatie (software).



Onder schade wordt niet verstaan de door potentiële benadeelden gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij het kosten betreft die voortvloeien uit maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar af te wenden. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten (bijvoorbeeld bedrijfsgevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen).

## Artikel 13 Algemene bepalingen

1. FlexKnowledge is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe FlexKnowledge door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor FlexKnowledge verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. FlexKnowledge zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze algemene voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
3. Mocht tussen opdrachtgever en FlexKnowledge verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en FlexKnowledge de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
4. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
5. Het zich neerleggen door één der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
6. Alle offertes, projectvoorstellen, overeenkomsten, opdrachten, dan wel opdrachtbevestigingen of daarmee vergelijkbaar stukken van FlexKnowledge met opdrachtgevers terzake de dienstverlening zoals omschreven zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
7. Als één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
8. Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit een offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.