



## Inhoud

Over FlexKnowledge .....	3
Marcel Reijmers .....	3
Waarom, Hoe en Wat .....	4
Waarom .....	4
Producten en diensten .....	5
Kostprijsberekening .....	5
Berekening transitievergoeding .....	5
Beloning flexpersoneel.....	5
Opstartbegeleiding.....	6
Toetsing van de kleine lettertjes .....	7
Borging en audits .....	7
Procesverbetering ZZP-ers .....	7
Factuurcontroles .....	7
(Her)inrichting interne processen .....	8
MSP-implementatie en optimalisatie .....	8
Outsourcing backoffice processen .....	8
Begeleiding bij fusies, overnames en reorganisaties .....	8
Interim-management .....	9

## Over FlexKnowledge

FlexKnowledge is in 2013 ontstaan uit een samenwerking van 4 partners. Het doel was en is om zowel in- als uitleners van flexibele arbeid te helpen met het begrijpen en implementeren van wet- en regelgeving naar de praktijk. Sinds juni 2016 is Marcel Reijmers volledig eigenaar van FlexKnowledge. Hij werkt nauw samen met een groot netwerk van professionals en met gerenommeerde partijen als Artra Arbeidsmarkttrainingen, ABU en NBBU.

### Marcel Reijmers

Marcel Reijmers werkt sinds 1994 in de flexbranche. Hij adviseert en begeleidt intermediairs en inleners bij vraagstukken rondom o.a. wet- en regelgeving in de flexbranche, kostprijzen, sectorindeling, inlenerbeloning, CAO's, arbeidsovereenkomsten, Algemene Voorwaarden en Arbo- en verzuimbeleid. Hij is initiatiefnemer en nog steeds eindredacteur van de CAOWijzer, eindredacteur van FlexWijzer en columnist van FlexNieuws. Hij is trainer bij ARTRA Arbeidsmarkttrainingen. Van 2008 tot 2013 heeft hij PSC | Backoffice Services ontwikkeld van concept tot een organisatie met 150 aangesloten intermediairs. In die rol heeft hij ook diverse intermediairs geadviseerd en begeleidt bij het starten van hun bedrijf. Eerder in zijn loopbaan heeft Marcel ruim 13 jaar bij de Luba Groep gewerkt, waarvan de laatste 7 jaar als manager Organisatie & Kwaliteit. Hij ontwikkelde en gaf trainingen op het gebied van cao's en wet- en regelgeving. Als projectmanager namens Luba is hij verantwoordelijk geweest voor de ontwikkeling en daaropvolgende implementatie van FlexService software. Samen met UWV Leiden heeft hij in 1999 aan de wieg gestaan van de huidige manier van verzuimbegeleiding in de uitzendbranche. Ook heeft hij geparticipeerd in diverse projecten bij de ABU en STAF over Arbo- en verzuimbeleid en was hij lid van de commissie Screening die adviseert over NEN-4400.



## Waarom, Hoe en Wat

FlexKnowledge heeft zich laten inspireren door Simon Sinek (Learn your Why. Live your Why) en de traditionele missie en visie vervangen door Waarom, Hoe en Wat.

### Waarom

Wij geloven in het continu verbeteren van de performance van onze opdrachtgevers.

### Hoe

Dit doen wij op een creatieve en betrouwbare manier waarbij wij onze klanten continu verrassen en wij onze kennis delen. We hebben oog voor de belangen van alle betrokken: de intermediair, inlener en flexwerker.

### Wat

Wij bieden innovatieve diensten en producten aan om de performance van intermediairs en inleners te verbeteren op het gebied van finance, wet- en regelgeving, management en onderlinge samenwerking.

## Producten en diensten

### Kostprijsberekening

De kostprijs van arbeid is al jaren onderwerp van discussie. Waarom kost een uitzendkracht bij het ene bureau meer dan bij het andere? In de praktijk worden appels met peren vergeleken, wat frustrerend is voor alle partijen.

Daarom zorgt FlexKnowledge voor meer transparantie: welke elementen zijn onderdeel van de kostprijs en wat is de bandbreedte daarvan? Belangrijke informatie voor zowel inlener als intermediair. Want als de kostprijs helder is en de beloning hetzelfde, wordt de intermediair beloond voor zijn toegevoegde waarde: de kwaliteit van zijn dienstverlening. En als de inlener een bepaalde prijs wil betalen, is er een rechtstreeks verband te leggen met de diensten die de inlener mag verwachten. Deze manier van rekenen is wellicht even wennen, maar wij zijn ervan overtuigd dat het de manier is om in de hedendaagse markt goed zaken met elkaar te doen.

### Kostprijsberekening is kinderspel geworden

Met de door ons ontwikkelde kostprijstool worden al uw kostprijsvarianten berekend, zowel voor de ABU als NBBU cao, alle fasen, met en zonder uitzendbeding, zonder pensioen, met basispensioen, pluspensioen, vakantiekrachten, AOW'ers, toeslaguren en overige vergoedingen. Ook de kostprijzen van alle mogelijke vaksectoren kunnen voor u worden uitgerekend.

Het enige wat u hoeft te doen is het invullen van enkele parameters voor de gegevens die bedrijfsafhankelijk zijn.

FlexKnowledge is een bekende en erkende autoriteit op het gebied van kostprijsberekening, cao's en beloningsregelingen. Wilt u meer weten? Neem dan contact op voor een afspraak!

### Berekening transitievergoeding

FlexKnowledge heeft speciaal voor de flexbranche een tool ontwikkeld waarmee heel eenvoudig vastgesteld kan worden of een flexkracht recht heeft op een transitievergoeding en zo ja, op welk bedrag.

Er zijn natuurlijk meer tools te vinden, maar die gaan uit van een bekende periode en een bekend maandloon. Wat onze tool uniek maakt, is dat deze om kan gaan met veel verschillende contractperioden en onderbrekingen daartussen en steeds wisselende inkomsten. Ook houdt hij rekening met de duur van de onderbrekingen – zowel voor als na 1 juli 2012 –, dienstverbanden korter en langer dan 10 jaar én de overgangsregeling voor 50-plussers.

De tool is samen met de ABU en de NBBU ontwikkeld en uitgebreid getest in alle mogelijke situaties. Behalve een berekening achteraf, kunt u ook vooraf een inschatting maken van de later te betalen vergoeding. Hiermee kan dan rekening gehouden worden bij het bepalen van de kostprijs.

De berekende vergoeding kan eenvoudig worden geprint of opgeslagen en zorgt daarmee voor een goede onderbouwing naar zowel inlener als flexkracht.

### Beloning flexpersoneel

Gelijke beloning voor gelijk werk is definitief de norm in de uitzendbranche: voor bijna al het flexpersoneel geldt vanaf de eerste dag de inlenersbeloning. Maar hoe weet u als intermediair of als inlener wat de juiste beloning is? De definitie verschilt per cao en is ook afhankelijk van de eigen arbeidsvoorwaarden van de inlener. En als gevolg van recente gerechtelijke uitspraken zijn beide partijen aanspreekbaar op het niet goed nakomen ervan.

FlexKnowledge heeft een methodiek ontwikkeld die voor alle partijen een juiste toepassing heel eenvoudig maakt. Een duidelijk overzicht waarmee de toepasselijke arbeidsvoorwaarden eenvoudig zijn te bepalen voor zowel inlener als intermediair. Daarbij hanteren we de volgende stappen:

- De toepasselijke cao én de arbeidsvoorwaarden worden geanalyseerd op elementen van de inlenersbeloning: de beste van die twee geldt voor de ingeleende krachten

- De verschillen in de definities van inlenersbeloning in de verschillende cao's worden inzichtelijk gemaakt, zodat de inlener weet dat bij een VPO-lid andere arbeidsvoorwaarden gelden dan bij een ABU of NBBU-lid en dat dat dus ook een andere kostprijs heeft
- De toeslagen en vergoedingen worden inzichtelijk gemaakt
- De kostprijsstructuur van elk van deze elementen wordt toegelicht

Bijkomend voordeel van deze uitwerking is dat alle partijen dezelfde uitgangspunten hanteren voor de tariefbepaling en het uitzendbureau dus betaald wordt voor de dienstverlening. Interesse? Neem contact met ons op voor een afspraak!

### Optimalisatie sectorindeling

Standaard zijn uitzendbureaus en veel payrollbedrijven ingedeeld in Sectorfonds 52. Vanuit dit fonds wordt de Ziektewet en een deel van de Werkloosheidswet gefinancierd. Aangezien het risico relatief hoog is, betalen uitzendwerkgevers een hoge premie.

Steeds vaker sluiten uitzendwerkgevers vanaf de eerste dag detacheringsovereenkomsten met hun werknemers, al dan niet met loondoorbetalingsverplichting. In die situatie is het al snel aantrekkelijk om bij de Belastingdienst een gesplitste aansluiting te vragen: sector 52 waar het moet en een (veel) goedkopere vaksector waar het kan en mag. Dat kan tot meer dan 2% besparing op de totale loonsom opleveren! Bij een loonsom van 1 miljoen gaat het al om een besparing op de premies van meer dan € 20.000,- en bij een loonsom van 10 miljoen dus meer dan € 200.000,-!

De Belastingdienst stelt echter strikte voorwaarden waaraan voldaan moet worden. Ook wilt u van tevoren zekerheid over het pensioenfonds waaraan u af moet dragen. Kortom: een traject waarin expertise, zorgvuldigheid en borging de basis vormen voor succes. Onze consultants hebben dergelijke trajecten succesvol afgerond bij diverse bureaus, zowel in het MKB als bij top 10-spelers.

We zijn u hierin graag van dienst met onze expertise. Neem contact met ons op voor een afspraak!

### Opstartbegeleiding

Een starter wil vaak maar één ding: zo snel mogelijk van start en geld verdienen! En dit geldt natuurlijk ook als een bestaande organisatie behoefte heeft aan een nieuwe werkmaatschappij. Maar eerst moeten er keuzes gemaakt worden. Keuzes die bepalend zijn voor de manier waarop later zaken wordt gedaan. En als die keuzes gemaakt zijn, komt er een lawine van formulieren op gang die allemaal ingevuld moeten worden. Ook de verdere bewaking en afhandeling vraagt tijd, energie en expertise. De consultants van FlexKnowledge hebben hier veel ervaring mee en helpen u snel en efficiënt met alle startersvraagstukken:

- De inrichting van de organisatie:
  - Backoffice zelf doen of uitbesteden
  - Vormgeving van de processen in front- en backoffice
  - Kostprijscalculatie
  - Inrichten verloning, facturering en financiële administratie
- Administratieve ondersteuning:
  - Aanmelding bij Belastingdienst, SNA, certificerende instelling, branchevereniging en StiPP
  - Aanvragen bedrijfsverzekeringen
- Cao en juridische advisering:
  - Opstellen arbeidsovereenkomsten, verzuimreglement, opdrachtbevestigingen en AV, of – als die er al zijn - inhoudelijk toetsen
  - Inlenersbeloning
  - Borgen toepassing cao
  - Pre-audit voor lidmaatschap branchevereniging en/of NEN

De belangrijke aspecten zijn het minimaliseren van aanloopkosten en het snel kunnen starten. Aanvullend op uw eigen kennis en ervaring en uw behoefte, nemen onze consultants u werkzaamheden uit handen. Neem contact met ons op om vrijblijvend te bespreken wat het beste bij u past!

### Toetsing van de kleine lettertjes

Wanneer heeft u voor het laatst eens kritisch naar uw uitzendovereenkomsten gekeken? Er is afgelopen jaren veel veranderd in de CAO's, en dat gaat veel verder dan alleen een andere nummering van de artikelen. Waar in de NBBU-cao de vakantiekracht voorheen in artikel 28 werd beschreven, gaat dat artikel tegenwoordig over de reserveringen. En waar voorheen de Arbo checklist in artikel 31 stond, wordt die nu in artikel 9 en 10 beschreven. Artikel 31 is nu voor de Pensioenregeling.

En hoe zijn de proeftijd en de opzegtermijn beschreven in uw overeenkomsten? Moeten uw medewerkers eerst diep nadenken welke van toepassing zijn en dan een kruisje zetten? Dat zorgt voor nogal wat risico's. En hoe bepaalt u in de praktijk de omvang van het arbeidspatroon bij ziekte en leegloop? Staat dat daadwerkelijk zo beschreven in de overeenkomsten? Of biedt dat veel ruimte voor discussie en dus ontevreden kandidaten? En heel actueel: heeft u het nog over 65 worden of over 'het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd'? En stopt de overeenkomst dan automatisch? En op welk moment: de eerste of de laatste dag van die maand? Zomaar enkele punten die naar voren kunnen komen bij een eerste check van uw overeenkomsten. Met diezelfde praktische en ervaren blik kijkt FlexKnowledge naar uw Algemene Voorwaarden, Opdrachtbevestigingen, Mantelovereenkomsten en de Inkoopvoorwaarden van uw inleners. Nieuwsgierig geworden? Neem contact met ons op voor een kritische blik!

### Borging en audits

Inleners willen en mogen steeds vaker uitsluitend zakendoen met gecertificeerde uitzendwerkgevers. De uitzendwerkgevers hebben steeds vaker behoefte aan interne borging en pre-audits, om zeker te weten dat het NEN-certificaat wordt verstrekt en/of behouden blijft. Hetzelfde geldt voor het lidmaatschap van een branchevereniging.

Soms gaat de behoefte een stap verder. Bijvoorbeeld nu de inlenersbeloning een steeds grotere rol speelt, wordt de juiste toepassing daarvan belangrijker en dus ook de interne controle. Op die manier wordt het risico op claims achteraf aanzienlijk verkleind. Die controle is echter geen onderdeel van de NEN-norm. FlexKnowledge helpt u met het ontwerpen en beschrijven van praktische processen en de naleving ervan te toetsen. En dit geldt natuurlijk ook voor alle overige processen in de hele keten, zowel intern als extern. Gaat u voor zeker? Neem dan contact met ons op voor een afspraak!

### Procesverbetering ZZP-ers

Intermediairs bemiddelen steeds meer ZZP-ers. Vaak gebeurt dit letterlijk 'tussen de bedrijven door'. Het gevolg is dat uitzendkrachten en ZZP-ers op één factuur staan richting de opdrachtgever en er een forse extra stroom aan inkoopfacturen ontstaat. Daardoor sluiten uw interne rapportages lastig op elkaar aan. En als de omzet in ZZP-ers fors groeit, kan zelfs het NEN-certificaat in gevaar komen! FlexKnowledge heeft de expertise om het proces te stroomlijnen en de risico's te beperken.

Graag komen we met u in gesprek om uw specifieke situatie te beoordelen en een passende oplossing voor te stellen.

### Factuurcontroles

Elke foute factuur kost veel geld: arbeidsloon om hem te herstellen, ergernis en renteverlies door latere betaling. Het gaat bijvoorbeeld om facturen van intermediair naar inlener, van ZZP-er naar intermediair en tussen intermediairs onderling die bij elkaar flexpersoneel inhuren. De factuurcontrole ligt vaak bij de operatie die vooral kijkt of het aantal gefactureerde uren en de eventuele toeslagen klopt met het aantal gewerkte uren. De regelmatige check op de juistheid van het tarief verdwijnt snel naar de achtergrond. Want klopt het tarief van de toeslagen en vergoedingen wel met wat er is afgesproken? En worden wettelijke verhogingen en salarisaanpassingen goed verwerkt?

FlexKnowledge verzorgt deze controles voor u en voorkomt dat fouten van anderen u geld kosten. En natuurlijk kunnen wij u ook helpen met concrete oplossingen om toekomstige fouten te voorkomen. Daarmee verdient u ons nóg sneller terug!

### (Her)inrichting interne processen

Als uw organisatie groter of volwassener wordt, veranderen de eisen aan processen, zowel in front-, mid- en backoffice. Al is het alleen maar omdat ook de inleners meegroeien en meer kwaliteitswaarborgen vragen met behoud van de flexibiliteit. Terwijl u als groeiende uitzendwerkgever juist behoefte heeft aan meer standaardisatie en borging om in control te blijven. Om de groei soepel te laten verlopen is het vaak van belang dat processen (gedeeltelijk) herschreven worden, eventueel in combinatie met andere software. Daarnaast is het aan te raden de taakverdeling aan een kritische blik te onderwerpen. Ook groeit de behoefte aan goede rapportages naarmate de organisatie groter wordt, zodat de performance beter en sneller gemeten kan worden.

Een gezonde en efficiënte bedrijfsvoering is in elke situatie van belang en daarom verzorgen wij voor u een deskundige APK van uw processen.

Door onze specialistische kennis van alle processen binnen de flexbranche is FlexKnowledge uw perfecte partner bij het maken van deze kwaliteitsslag. Interesse? Neem contact met ons op voor een afspraak!

### MSP-implementatie en optimalisatie

Bij het inrichten van een Managed Service Provider (MSP) komt veel kijken, zowel voor de inlener als voor de intermediair. Het is van groot belang dat de systemen van beide partijen goed op elkaar aansluiten en vaak zal ook een Vendor Management System (VMS) geïmplementeerd moeten worden.

FlexKnowledge ondersteunt alle partijen om de samenwerking tot een succes te maken. Een goede advisering over benutting van front- en backoffice systemen en efficiënte processen, reverse billing en onze kennis van contractmanagement en wettelijke bepalingen zorgen ervoor dat de MSP de voordelen oplevert zoals ze bedoeld zijn.

Wij verzorgen ook de inrichting van een volledigheidsvolgsysteem voor inkoop versus verkoop. Hiermee worden niet meer te verhalen verliezen voor de intermediair voorkomen en wordt de inlener achteraf niet meer met onverwachte facturen geconfronteerd, zie ook onze dienst factuurcontroles.

Dit is een kenmerkend voorbeeld van de expertise van FlexKnowledge die voor alle partijen een win/win situatie creëert. Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op!

### Outsourcing backoffice processen

In grote organisaties wordt regelmatig gekozen voor het outsourcen van (bulk)werkzaamheden naar het buitenland. Dit kan een aantrekkelijke oplossing zijn. Een succesvolle outsourcing vereist een goede inrichting, taakafbakening, procesafspraken en communicatie.

FlexKnowledge beschikt over de expertise om u te begeleiden in het traject om de outsourcing succesvol te laten verlopen.

Wilt u meer weten over onze ervaringen met outsourcing en de valkuilen? Neem dan contact met ons op!

### Begeleiding bij fusies, overnames en reorganisaties

Bij fusies en overnames spelen er veel zaken tegelijkertijd. Mensen die concurrenten van elkaar waren, worden plotseling collega's. Soms verdwijnt door de fusie/overname een bedrijfsnaam waar mensen aan gehecht zijn. Ook klanten zullen daarin meegenomen moeten worden om omzetverlies te voorkomen.

Een belangrijk voordeel is te behalen door hoofdkantoren samen te voegen. Ook het naast elkaar laten bestaan van allerlei verschillende automatiseringssystemen is meestal niet de beste oplossing. Uniformering van systemen en processen leidt tot efficiency voordelen en vaak betere kwaliteit van de dienstverlening.

Fusies, overnames en ook reorganisaties bieden enorme kansen om de organisatie te stroomlijnen en sterker te maken voor een succesvolle toekomst.

FlexKnowledge heeft de expertise om u in deze complexe maar ook zeer boeiende fase te begeleiden.



### Interim-management

FlexKnowledge beschikt over mensen met uiteenlopende achtergronden, maar met één belangrijke overeenkomst: veel ervaring in de flexbranche. Hierdoor zijn onze professionals direct inzetbaar en productief. In combinatie met onze aanpak van schaduwmanagement, bent u verzekerd van de beste oplossing.